



MYSTERY SHOPPING

Gode kundeopplevelser og fornøyde kunder er alfa og omega for alle bedrifter som lever av salg.

De fleste av oss har opplevd både gode og dårlige selgere. Vi har opplevd selgere som har fått oss til å handle og til å være superfornøyd med opplevelsen. Og vi har opplevd selgere som har fått oss til å forlate butikken og aldri noensinne ønske å komme tilbake dit igjen.

Fornøyde kunder som kommer tilbake om igjen og om igjen er nøkkelen til suksess for mange bedrifter. Prøvekjøp er verktøyet som gir deg

muligheten for å skape gode møter mellom selger og kunde i sannhetens øyeblikk og som fanger opp hva som skjedde med de kundene som ikke handlet.

ENKELT, OVERSIKTLIG OG MOTIVERENDE

Alle selgere liker å bli sett og få anerkjennelse. Vårt web baserte verktøy gjør at du som bedriftsleder på en enkel måte kan følge opp selgerne dine, sjekke resultater og gi rask tilbakemelding og veiledning.

Rapportene foreligger kort tid etter besøket i forretningen slik at du som salgsleder umiddelbart kan gå inn å korrigere og motivere dine selgere

MYSTERY SHOPPING ER ET VIKTIG VERKTØY FOR Å:

- ▶ Sikre gode kundemøter
- ▶ Øke kundetilfredsheten
- ▶ Motivere og følge opp selgerne
- ▶ Sikre god kundeoppfølging
- ▶ Forbedre rutinene i salgsavdelingen
- ▶ Styre salgsarbeidet på en bedre måte